



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลโขงเจียม อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๑๑. / ๐๒๗ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ลงนามรับทราบสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโขงเจียม

ตามที่โรงพยาบาลโขงเจียม มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ป่วยและผู้มารับบริการ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน และมีประสิทธิภาพ โดยมีช่องทางการร้องเรียน ๗ ช่องทาง ดังนี้

- ๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โรงพยาบาลโขงเจียม
- ๒) ทางไปรษณีย์ (ที่อยู่ ๑๒๗๗ หมู่ ๒ โรงพยาบาลโขงเจียม อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๒๒๐)
- ๓) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๔๕ ๙๕๙ ๖๖๑ หมายเลขโทรสาร ๐ ๔๕ ๙๕๙ ๖๖๑
- ๔) ผู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลโขงเจียม
- ๕) <https://www.kchhospital.go.th>
- ๖) Facebook : โรงพยาบาลโขงเจียม
- ๗) สายตรงผู้อำนวยการโรงพยาบาลโขงเจียม ๐๘ ๗๙๖๔ ๑๓๑๒ นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลโขงเจียม ได้สรุปผลการดำเนินงานจัดการรับเรื่องร้องเรียน ภายในระยะเวลา ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗ ปรากฏว่าไม่พบข้อร้องเรียนขึ้นทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางบุญทริกา เลิศแล้ว)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

เห็นชอบ

(นายสิทธิพงษ์ อุ่นทอง)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโขงเจียม

รายงานสรุปการจัดการข้อร้องเรียน
โรงพยาบาลโขงเจียม อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

หมวด	เรื่อง/ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	หน่วยงาน	หมายเหตุ
การให้บริการ	ไม่มี	-	-	
การจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	-	-	
การทุจริต ประพฤติมิชอบ	ไม่มี	-	-	
การปฏิบัติงานบุคลากร	ไม่มี	-	-	

สรุปเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โรงพยาบาลโขงเจียม พบว่าไม่มีข้อร้องเรียน